



El hecho de disponer de un sistema de gestión de calidad certificado según una norma internacional como es la norma UNE-EN-ISO 9001, desde hace más de ocho años, conlleva que estemos inmersos en un proceso de mejora continua, de forma que nuestro trabajo está sometido a distintos controles desde que iniciamos el diseño de una instalación hasta que se la entregamos a nuestro cliente (revisión del diseño, controles en el ensamblaje, montaje, puesta en marcha, etc ).

Los materiales que instalamos son suministrados por proveedores a los que seleccionamos y evaluamos meticulosamente.

Los equipos con los que trabajamos están sometidos a calibraciones y/o verificaciones periódicas para asegurar un correcto funcionamiento.

La formación continuada de nuestros técnicos es algo en lo que incidimos día a día, ya que conocemos la importancia de la misma y la repercusión positiva en su trabajo.

Para la realización de estos trabajos, y con el fin de unificar criterios y homogeneizar nuestra actuación profesional disponemos de los correspondientes protocolos internos.

Conocer la satisfacción de nuestros clientes es un punto de partida para la realización de mejoras en nuestra empresa. Por tanto, periódicamente contactamos con ellos para conocer su opinión en aspectos que consideramos relevantes y poder así actuar para mejorar su satisfacción.

Todo ello, nuestra ilusión por el trabajo y nuestra voluntad de hacer las cosas bien hechas hacen que contemos en nuestro haber con clientes en toda la geografía nacional y en distintos sectores de la industria alimentaria.



La Dirección de **INDUSTRIAL LERIDANA DEL FRÍO S.L.** ha establecido la siguiente Política de Calidad para el año en curso.

- ↘ Obtener la máxima satisfacción del cliente a través de:
  - ♦ Máxima rapidez en el servicio de asistencia técnica.
  - ♦ Utilización de materiales de alta calidad en la prestación de los servicios.
  - ♦ La reducción al máximo de los costes de los servicios a realizar, sin incidir negativamente en la calidad.
  
- ↘ Proporcionar al personal propio la formación y los medios técnicos adecuados para realizar su trabajo de la forma más cómoda y eficaz.
  
- ↘ Cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad implantado.

Revisada en fecha 29 de enero de 2010.

La Dirección de INDUSTRIAL LERIDANA DEL FRÍO, S.L.