



La Dirección de **INDUSTRIAL LERIDANA DEL FRÍO S.L.** ha establecido la siguiente Política de Calidad para el año en curso.

- ↘ Obtener la máxima satisfacción del cliente a través de:
 - ♦ Máxima rapidez en el servicio de asistencia técnica.
 - ♦ Utilización de materiales de alta calidad en la prestación de los servicios.
 - ♦ La reducción al máximo de los costes de los servicios a realizar, sin incidir negativamente en la calidad.

- ↘ Proporcionar al personal propio la formación y los medios técnicos adecuados para realizar su trabajo de la forma más cómoda y eficaz.

- ↘ Cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad implantado.

Revisada en fecha 29 de enero de 2010.

La Dirección de INDUSTRIAL LERIDANA DEL FRÍO, S.L.